

اتفاقية الشروط والأحكام

تغطي هذه الاتفاقية جميع المشتركين بخدمة برنامج التريزي - نظام إدارة محلات الخياطة. إن استعمال الخدمة يعني الموافقة على ما في هذه الاتفاقية من بنود بالإضافة إلى أي تعديلات مستقبلية لهذه الاتفاقية.

الرجاء قراءة هذه الاتفاقية جيدا قبل الاشتراك حيث أن الاشتراك يعني الموافقة على الشروط والأحكام الواردة فيها.

الشروط :

1. مدة الاتفاقية

تسرى من الإقرار بمحتوى هذه الاتفاقية وتظل سارية طالما أن العميل يلتزم بتسديد رسوم الاشتراك. وفي حال الإخلال ببنود هذه الاتفاقية فيحق لشركة مسار التكنولوجيا إلغاء الاشتراك وحذف بيانات العميل و تسليم نسخة من بياناته على شكل ملفات اكسل Microsoft Excel المتمثلة في (قائمة العملاء – الاصناف- الموردين)

2. الدفع والتجديد

تحصل من المشتركين بخدمة برنامج التريزي - نظام إدارة محلات الخياطة فإن العميل يوافق على الدفع لشركة مسار التكنولوجيا الرسوم لتلك الخدمة كل (3 أو 6 أو 12) شهر. سيتم خصم رسوم الخدمات مقدما في اليوم الذي يتم فيه الاشتراك أو الترقية لتغطية استخدام الخدمة للفترة المنصوص عليها ولا يتم التعويض عن المدة المتبقية إلا إذا نص على ذلك في وصف الخدمة.

3. التجديد الآلي

مالم يقم العميل بإخطار شركة مسار التكنولوجيا قبل نهاية فترة الاشتراك برغبته بإلغاء الاشتراك أو الترقية، فإن الاشتراك سيجدد تلقائيا ويخول شركة مسار التكنولوجيا بتحصيل رسوم الاشتراك سواء بشكل (3 أو 6 أو 12) شهر باستخدام البطاقات الائتمانية أو أي طريقة دفع مسجلة للعميل . يمكن للمشارك تعديل خصائص الاشتراك من خلال الموقع.

4. حماية الحساب

يجب على العميل أخذ كافة الاحتياطات الأمنية لمنع الوصول إلى بيانات حسابة من قبل الأشخاص غير المرخص لهم. ويتضمن ذلك عدم مشاركة رابط الدخول واسماء وكلمات سر المستخدم مع أيا كان.

5. مخالفة قوانين الملكية الفكرية

تحتزم شركة مسار التكنولوجيا حقوق الملكية ويطلب من العميل مراعاة تلك الحقوق. إذا تبين للمشارك أن هناك محتوى متعلق به مخالف لقوانين الملكية الفكرية فله أن يرسل إشعار لنا و سنقوم بالاستجابة بإزالة المحتوى أو أي رابط يؤدي إليه.

6. تعويض الشركة

يوافق العميل على عدم الإضرار بمقر الشركة او محتوياته ، أو المتعاقدين معه، أو مرخصيه، أو مدراءه وموظفيه وممثليه ووكلائه ويتحمل جميع تكاليف المطالبات والنفقات المترتبة في حال اثبات الضرر وخرق الاتفاقية، بما في ذلك أتعاب المحاماة.

7. الصيانة

يوافق العميل على أن تقوم شركة مسار التكنولوجيا بعمل الصيانة اللازمة من فترة إلى أخرى من أجل الترقية أو إضافة ميزات جديدة أو النسخ الاحتياطي أو سد الثغرات الأمنية إن وجدت وقد يصاحب ذلك توقف عن الخدمة بما لا يتجاوز يوم ونصف في السنة وفي حال زيادة الفترة عن المدة المذكورة يعوض المشترك بتمديد اشتراكه بما يوازي ضعف عدد أيام توقف الخدمة.

8. الاتفاقية غير قابلة للبيع أو النقل

هذه الاتفاقية حصرية للعميل ويجب عليه عدم تخصيص أو نقل أي حقوق أو التزامات بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث. بالبيع او التنازل.

10- الحفاظ على البيانات

يقر العميل بانه في حال توقفة عن استخدام الخدمة لاي سبب فان شركة مسار التكنولوجيا ستعطية وقت سماح لمدة 30 يوم مع امكانية السداد و في حال عدم السداد بعد انقضاء المدة الموضحة فانه يحق لشركة مسار التكنولوجيا ايقاف الخدمة لمدة 30 يوم و اذا لم يتم السداد بعد انقضاء المدة الاخيرة يتم حذف جميع المعلومات الخاصة بالعميل بشكل كامل من سيرفرات الشركة.

11- فسخ و الغاء الاتفاقية

إذا رغب العميل بإيقاف الخدمة يمكنه ذلك عن طريق التوقف عن سداد الاشتراك أو إبلاغ شركة مسار التكنولوجيا بذلك و في تلك الحالة سيتم حذف جميع المعلومات الموجودة في حساب العميل مع اعطاء العميل نسخة من أسماء عملائه و أرقام جوالاتهم و مقاساتهم.
جميع مواد العقد التي تستمر بسبب طبيعتها تظل سارية بعد فسخ الاتفاقية.

12- اخلاء المسؤولية

لا تقدم شركة مسار التكنولوجيا المعلومات ضمانات صريحة للاداء الناتج عن استخدام البرنامج السحابي لاي غرض محدد او عدم الاختراق او ضياع و فقد البيانات.
الشركة غير مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر للعميل أو أي طرف ثالث تسببت بها الخدمة أو الموقع بموجب هذه الاتفاقية أو أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية سواء كانت مُستندة على هذه الاتفاقية أو على أي نظرية قانونية أخرى تنشأ عن استخدام لخدمة أو الموقع أو العمل بموجب هذه الاتفاقية.

13- انتقال الاعمال

إذا تم الاستحواذ على برنامج الترخي السحابي من قبل جهة ثالثة (شركة أخرى مثلا) فإن معلومات المشتركين تعتبر من الأصول التي تنتقل إلى الجهة الثالثة. يقر العميل بأن هذا شيء وارد وأن الطرف الثالث بإمكانه أن يستخدم معلومات المشترك كما هو مذكور في هذه الاتفاقية.
وفي حال إفلاس الشركة المزودة للخدمة فإن الشركة ملزمة بإعطاء الصلاحية للعميل للوصول إلى خادمه الخاص وذلك لنسخ بياناته بالإضافة إلى الشفرة المصدرية للنظام لمدة شهر كامل من تاريخ الإفلاس أو الخروج.

14- التدريب على البرنامج

تقوم شركة مسار التكنولوجيا بتوفير عناصر تدريب مميزة لتدريب كافة العملاء الجدد او القدامى على كافة مميزات البرنامج , في حال طلب هذه الخدمة الاختيارية فسيتم جدولة الجلسات التدريبية بواقع جلسة واحدة لمدة ساعة ونصف كما يوافق المشترك بأنه في حال عدم قدرته على حضور الجلسة التدريبية في الوقت المتفق عليه فإن عليه إبلاغ شركة مسار التكنولوجيا بطلب تغيير موعد التدريب قبل الموعد المتفق عليه ب24 ساعة على الأقل , قد لا تتوفر خدمة “التدريب في مقر العميل” في جميع المناطق ويحق لشركة مسار التكنولوجيا رفض تقديم التدريب في الأماكن الجغرافية التي خارج تغطيته.

سوف يتم تقديم عرض سعر منفصل لهذه الخدمة

الخصوصية:

- 1- شركة مسار التكنولوجيا تحرص على احترام خصوصية المشترك وجميع بياناته التي قام بإدخالها أثناء استخدامه للخدمة وعدم الدخول على حسابه أو الاطلاع عليه أو نسخ البيانات التي قام بإدخالها إلا بناء على طلبه لغرض تسهيل عمله أو تدريبه.
- 2- فيما يخص موقع برنامج الترزى للخياطة الرجالية السحابى فإن شركة مسار التكنولوجيا تجمع البيانات التي لا تعرف بالمشترك والتي ترسلها متصفحات الإنترنت عادة مثل نوع المتصفح واللغة المفضلة ونوع نظام التشغيل ووقت وتاريخ الطلب وذلك لغرض معرفة كيفية تفاعل المشتركين.
- 3- تحتفظ شركة مسار التكنولوجيا بالبيانات اللازمة للاشتراك والتي يقوم بإدخالها العميل أثناء عملية التسجيل مثل اسم المشترك وبريده الإلكتروني ومعلومات الاتصال والدفع أو البيانات الأخرى ويمكن للشركة إطلاع أصحاب العلاقة التابعين لمزود الخدمة من موظفين أو متعاقدين أو المنظمات التابعة والذين يحتاجون لتلك البيانات لأجل معالجتها نيابة عن مزود الخدمة أو تقديم الخدمة المطلوبة للمشارك وقد أقروا بعدم إفشاء تلك المعلومات للغير.
- 4- بعض الموظفين أو المتعاقدين أو المنظمات التابعة قد يكونون خارج بلد المشارك واستخدام الخدمة يعني القبول بنقل تلك البيانات للخارج. لن يقوم مزود الخدمة بتأجير أو بيع أي من بيانات الزوار أو المشتركين لأي جهة عدا ما ذكر أعلاه أو امتثالاً لأمر قضائي أو أمر حكومي رسمي.
- 5- . كذلك تحتفظ شركة مسار التكنولوجيا بنشر بعض ردوده أو الاستفسارات التي ترد إليه بخصوص الخدمة أو الموقع (مثل طلبات الدعم الفني) لغرض مساعدة بقية المشتركين بعد إزالة كل المعلومات التي قد تؤدي إلى معرفة المشارك.
- 6-القوانين المعمول بها يتم فض النزاعات أو دعاوى انتهاك هذه الاتفاقية بحسب القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.